



k5 Gästemeldewesen

Touristische und meldetechnische Anforderungen gemeinsam erfüllen

Mit Feratel und den k5-Partnern haben vor wenigen Jahren zwei Expertenteams zusammengefunden: Feratel ist einer der führenden Anbieter touristischer Informationssysteme und k5 die stärkste kommunale Softwarelösung in Österreich.

Mit dem k5 Gästemeldewesen kam das erste gemeinsam entwickelte Programm für Gemeinden, Tourismusverbände und Beherbergungsbetriebe auf den Markt. Zielsetzung von k5 Gästemeldewesen ist die Integration von touristischen und meldetechnischen Marktanforderungen sowie eine stärkere Zusammenarbeit zwischen allen Akteuren.



Deskline für Gemeinden und Tourismusverbände

Die Anwendung **Deskline** eignet sich sowohl für kleinere Gemeinden, die beispielsweise Nächtigungsabgaben bislang manuell abgerechnet haben, als auch für größere Gemeinden mit einem hohen Anteil an elektronisch meldender Betriebe.

Tourismusverbände können aus den anonymisierten Nächtigungsdaten Auswertungen für Touristik- und werberelevante Sachverhalte ermitteln und Statistiken erstellen.

Elektronisches Gästemeldeblatt

Mit der modernen Webanwendung WebClient übermitteln Betriebe ihre Gästemeldungen papierlos in Echtzeit an die Gemeinde.

Die Übermittlung von elektronischen Gästemeldungen kann auch mittels Schnittstelle zur Hotelsoftware des Betriebes erfolgen.

k5 Gästemeldewesen

Vorteile für Gemeinden und Tourismusverbände

- Verwaltung der **Beherbergungsbetriebe** einschließlich Bettenanzahl und Sperrzeiten.
- Umfangreiche **Adressverwaltung** mit Unterscheidung nach Objekt, Besitzern, Rechnungs- und Zustelladressen.
- Lagerhaltung und Zuweisung der **Meldeblöcke** einschließlich Stornos, Verlustmeldungen, Rückgaben oder Änderungen der Zuordnungen.
- Bei der **Gästablatterfassung** wird die Abgabepflicht automatisch anhand des Alters ermittelt, der voraus sichtliche Abgabebetrag ist sofort ersichtlich.
- Die monatliche **Abrechnung** erfolgt mit wenigen Klicks für beliebig viele Betriebe.
- Integrierte Schnittstelle zu **k5 Finanzmanagement**
- Übersichtliche **Auswertungen** über Betriebsdaten, Gästemeldungen und Abrechnungen nach abgaben relevante und touristische Gesichtspunkten mit direkter Excel-Anbindung.
- Erstellung der gesetzlich **vorgeschriebenen Auswertungen** für die Statistik Austria. Erstellung der monatlichen Nächtigungsstatistik und jährlichen Bettenstatistik.
- **Anbindung des Tourismusverbandes** für Statistiken und Analysen
- Individuell definierbare Felder für die **Gästablatterfassung**
- Historie über den Meldungsworkflow: wann und von wem wurde erfasst, geändert und/oder storniert.

Vorteile für Beherbergungsbetriebe

- Die Meldedaten können im **WebClient oder in der Hotelsoftware** per Internet an die Gemeinde übermittelt werden.
- **E-Mail-Benachrichtigungen** bei An- und Abreise
- Der **Pre-CheckIn** ermöglicht dem Beherbergungsbetrieb schon vor Anreise des Gastes die Gastdaten übermittelt zu bekommen.
- Der **Self-CheckIn** wird in Echtzeit an den Betrieb übermittelt.
- Die **Abrechnungen der Gemeinde** können im Web Client eingesehen und über einen Zeitraum mittels Finanz-Report angesehen werden.
- Der Betrieb kann sich im WebClient einige **Auswertungen** wie z.B. Bettenauslastung, Herkunftsländer,... auswerten und diese per PDF drucken.

k5 Gästemeldewesen

