



Duale Zustellung

Versenden leicht gemacht

Mit der dualen Zustellung verabschieden Sie sich von der aufwendigen Versandvorbereitung. Hier legen Sie Ihre Ausgangspost in Form von elektronischen Daten vertrauensvoll in unsere Hände. Empfänger:innen wählen den gewünschten Zustellkanal, wodurch nebenbei auch noch Porto gespart werden kann.



Einfacher geht es wirklich nicht

Nur noch die Ausgangspost elektronisch – unterstützt durch die verschiedenen Fachanwendungen – für die duale Zustellung bereitstellen. Den Rest übernehmen digitale Services.

Wir leben in einer „dualen Welt“. Obwohl wir über elektronische Kommunikationskanäle verfügen, wird noch immer ein großer Teil der Post auf Papier versendet. Die duale Zustellung hat für unsere „Welt im Umbruch“ die passenden Antworten parat.

Egal ob Empfänger:innen ihre Post gerne aus dem Briefkasten entnehmen oder neue Nachrichten in ihrem E-Mail-Konto erwarten, egal ob eine Behörde rasch und billig eine große Zahl an Empfänger:innen erreichen möchte oder in einem sensiblen Verfahren eine gezielte nachweisliche Zustellung garantieren muss: die duale Zustellung ist in jedem Fall der richtige Weg! Je nach Versandart (per Post bzw. elektronisch) und nach Zustellqualität (nachweislich bzw. nicht nachweislich) stehen passende Werkzeuge zur Verfügung.

Highlights:

- **Elektronische Zustellung** über unterschiedliche Zustellkanäle
- **Dashboard** für die Überwachung des Sendestatus
- **Outsourcing** des gesamten Dokumentendrucks an die Druckstraße
- **In der k5-Fachapplikation** direkt integriert
- **Kosten, Zeit & Aufwand sparen**
- **Alle Infos zur Versendung** übersichtlich am Bildschirm

Duale Zustellung

Kosten minimieren mit Registered Mails

Die Versendung von Massenauswertungen (z. B. Gemeindevorschreibungen) per E-Mail birgt ein riesiges Kosteneinsparungspotential in sich. Die einzige Information, die Sie für diesen Zustellungs kanal benötigen, ist die E-Mail-Adresse der potentiellen Empfänger:innen. Bedenken Sie, dass es oftmals auch im Interesse der Adressaten ist, weil diese solche Szenarien von Mobilfunkbetreibern etc. gewohnt sind und die einfache elektronische Archivierung von Rechnungen schätzen gelernt haben. **Wir unterstützen Sie beim Sammeln von E-Mail-Adressen** mit einer fertig verfügbaren Web-Oberfläche, die Sie einfach in den Internetauftritt der Gemeinde integrieren können. In weiterer Folge werden diese elektronischen Zustelladressen in Ihren Fachanwendungen hinterlegt, sodass ab diesem Zeitpunkt die Zustellung per Registered Mail portosparend genutzt werden kann.

Nicht nachweisliche Zustellung

Per Post	Gewöhnliche Briefsendung
Elektronisch	Registered Mail: Der Empfänger erhält eine E-Mail mit einem Link zu dem beim Zustellserver abgelegten Dokument; der Download des Dokuments wird für den Versender protokolliert; erfolgt der Download innerhalb eines definierten Zeitraumes nicht, wird von der Dualen Zustellung automatisch Ihre Zustimmung zum Druck und postalischen Versand eingeholt. HINWEIS: Wenn der Empfänger bei einem behördlichen Zustelldienst registriert ist, erfolgt die Zustellung gemäß E-Government-Gesetz nicht per Registered Mail, sondern per E-Zustellung.

Nachweisliche Zustellung

Per Post	RSa/RSb Brief Das zu versendende Dokument wird im Druckzentrum in ein RSa/RSb-Kuvert kuvertiert und von der Post zugestellt. Der Versender erhält den Rückschein wie bisher auf Papier. Es ist allerdings auch eine elektronische Rückübermittlung der Rückscheindaten möglich, wenn der Hybride-RSb angewandt wird.
Elektronisch	E-Zustellung Personen, die bei einem behördlichen Zustelldienst registriert sind, erhalten die Sendung in ihr elektronisches Postfach zugestellt. Der Versender erhält die Empfangsbestätigung elektronisch übermittelt.

Zusätzlich können Sie auch folgendes Service in den Versandprozess integrieren:

Digitale Signatur	Sie können entscheiden, ob Sie zu versendende Dokumente lokal mit der Anwendung Digitale Signatur signieren lassen oder ob die digitale Signatur im Zuge der Dualen Zustellung extern aufgebracht werden soll.
--------------------------	--

Optimale Integration in die gemdatnoe-Fachanwendungen

Die Bereitstellung von elektronischen Poststücken erfolgt direkt aus den gewohnten Fachanwendungen heraus. Jegliche zusätzliche Manipulation bzw. Vorbereitungsarbeiten entfallen zur Gänze. Überdies können wir bei nachweislicher Versendung (RSa/RSb-Qualität) auch den Zustellnachweis in die Fachanwendung rückübermitteln – egal ob die Zustellung durch die Post oder elektronisch erfolgt ist. Dadurch werden am Bildschirm alle Informationen zu einer Versendung übersichtlich dargestellt.