HOCHSCHULE interaktiv

SMART Bildungslösungen für Universitäten, Fachhochschulen und Akademien

4. Auflage

SMART

Summa cum laude

Interaktive Hard- und Software vom Marktführer

Interaktive Technologien erleichtern nicht nur die Lehre, das Lernen und Forschen an Universität und Fachhochschule, sondern stärken auch den berufsbezogenen Umgang mit neuen Medien und Präsentationswerkzeugen. Doch damit die Technik effektiv in Hörsaal und Seminarraum genutzt wird, sollten die Systeme:

- intuitiv und ohne großen Schulungsaufwand zu bedienen,
- einfach zu installieren und administrieren sowie
- modular und den Anforderungen entsprechend anpassbar sein.

Für SMART Technologies – Erfinder und führender Anbieter von interaktiven Whiteboards – müssen Hardware, Software, Fortbildungsangebote, die Vernetzung zwischen Anwendern sowie Service und Support gut aufeinander abgestimmt sein.
Mit diesem ganzheitlichen Ansatz – weit über einzelne Produkte hinaus – können wir Ihnen individuelle Lösungen bieten. Wir beraten Sie gerne!

Auf den folgenden Seiten fassen wir die Vorteile unserer Systemlösungen zusammen und stellen Ihnen die wichtigsten Produkte für den tertiären Bildungsbereich vor.

Es rechnet sich – früher statt später

Mit unserem ganzheitlichen Ansatz machen wir es Ihnen leicht. Und zwar in jeder Hinsicht. Denn Einfachheit spielt nicht nur in puncto Benutzerfreundlichkeit und Effizienz eine Rolle, sondern erhöht innerhalb kürzester Zeit die Produktivität.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Alles aus einer Hand: Beratung, Verkauf, Installation, Service und Support – zertifizierte Fachhändler beraten Sie vor Ort und stellen auch ganz individuelle Lösungen zusammen.
- Einfache Implementierung, Administration und Wartung der Produkte
- Integration in bestehende Hard- und Software-Umgebungen
- Intuitive Bedienung aller SMART Hard- und Software-Lösungen
- Visuelle und interaktive Darstellung auch komplexer Inhalte – dynamisch statt statisch
- Effektive Dokumentenbearbeitung: einfache Bearbeitung von Entwürfen, Ergänzung von Anmerkungen, schnelle Sicherung und Verteilung von Ergebnissen
- Standortunabhängige Teamarbeit, zum Beispiel innerhalb einer Forschungsgruppe
- Optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis

Berufsbezogenes Studium – auch eine Frage der Technik

Mit der Technik von gestern kompetentes Personal für morgen ausbilden? Klug ist das sicher nicht. Medienkompetenz und besonders der selbstverständliche Umgang mit modernen Präsentationswerkzeugen sind längst Voraussetzungen in vielen Arbeitsbereichen. Wer bereits im Studium mit SMART Board® Interactive Whiteboards arbeitet, Wissen und Informationen interaktiv vermittelt bekommt und die Vorteile dynamischer Vorträge kennenlernt, profitiert davon nicht nur unmittelbar, sondern festigt Schlüsselkompetenzen für das spätere Berufsleben.

Über 20 Jahre Touch

Verlassen Sie sich auf SMART Technologies, den Erfinder und weltweiten Marktführer im Bereich „Interactive Whiteboards“. SMART steht für über 20 Jahre Touch-Technologien – für zwei Jahrzehnte Erfahrung in der Entwicklung und Produktion interaktiver Hard- und Software-Lösungen für Bildungs-, Wirtschafts- und Verwaltungsbereiche. Mit unseren Lösungen wird die Zusammenarbeit in Unterrichts-, Schulungs- und Konferenzräumen sowie an modernen Computerarbeitsplätzen effizienter. Egal, ob bei der Ideensammlung im Seminar, einer Übung im Kolloquium, einer Präsentation in der Vorlesung oder der Ergebnissicherung in der Forschungsgruppe – SMART Lösungen unterstützen die Lehr- und Arbeitsprozesse in vielen Hochschulbereichen.

Praxiserprobt

Interaktive Technologien in der Lehre

Das SMART Board® ist ideal für Seminarräume mit 5 bis 30 Studierenden geeignet. In größeren Räumen oder im Hörsaal kommen das SMART Podium™ oder Multidisplay-Systeme zum Einsatz. Für alle Lösungen gilt: ein Klick und es geht los!

Am SMART Board schreiben Sie mit dem Stift auf leere Seiten, Bilder, Diagramme, Präsentationen und sogar Videos. Mit dem Finger strukturieren und verändern Sie dargestellte Inhalte, um Sachverhalte zu erklären und zu diskutieren.

Analysieren:

Sammeln und Bewerten von Informationen, Skizzieren von Sachverhalten, Zusammenhängen und Kausalketten.

Diskutieren:

Abbildungen und Texte lassen sich sehr leicht umstrukturieren, um verschiedene Sichtweisen zu erörtern.
Durch das Kopieren einer Seite ist sichergestellt, dass Zwischenergebnisse nicht verloren gehen.

Bewerten:

Ergebnisse von Einzel- und Gruppenarbeiten können am SMART Board zusammengeführt, diskutiert und bewertet werden. Kommentare werden mit dem Stift eingefügt.

Kreativität:

Ideal geeignet für Brainstorming, Mindmapping, Ideen bewerten, usw. Vorbereitete Dateien führen strukturiert durch den Ablauf einer Methode und bieten gleichzeitig Freiräume zum Erarbeiten.

Ergebnissicherung:

Seminarnotizen und Skizzen werden am Ende einer Sitzung auf einem USB-Stick oder in das Lernmanagementsystem der Hochschule gespeichert. Sie stehen bei der Folgeveranstaltung oder für die Nachbereitung zur Verfügung.

Präsentation:

Kombiniert die Vorteile von PowerPoint® bei der Gestaltung und Verwaltung von Foliensätzen mit der Dynamik schrittweise entwickelter Inhalte. Sie ergänzen und kommentieren PowerPoint®-Folien mit SMART Stiften und können leere Folien während des Vortrags einfügen.

Interaktive Technologien in der Forschung

Unsere SMART Lösungen unterstützen Sie bei der Planung von Versuchen, dem Entwickeln von Hypothesen, dem Diskutieren von Forschungsergebnissen, dem Schreiben von Anträgen, der Dokumentation von Projekten, dem Zusammenführen von Informationen aus verschiedenen Quellen und dem Austausch mit Wissenschaftlern in aller Welt.

Die Bridgit® Conferencing Software bietet Ihnen einen schnellen und effektiven Weg, Kommunikationsprozesse zu vereinfachen und Informationen weiterzugeben oder gemeinsam zu bearbeiten – unabhängig vom Standort. Sie sparen nicht nur Reisekosten, sondern erhöhen auch den gedanklichen Austausch mit anderen Wissenschaftlern.

Planung:

Forschungsfragen, Theorien, Modelle, Versuchsaufbauten und Hypothesen lassen sich am SMART Board® in Kleingruppen entwickeln, skizzieren und speichern.

Klassifizieren:

Freies Verschieben von Begriffen, Bildern und Daten zu Clustern, Kategorien und entlang von Skalen. Größe und Farbe eines Objekts können verändert werden, um Überschriften zu bilden oder Schlüsselelemente hervorzuheben.

Besprechen:

Schreiben Sie Kommentare über Darstellungen, Anwendungen und Simulationsprogramme, heben Sie Auffälligkeiten in Bildern, Daten oder Videoaufzeichnungen hervor und fügen Sie Anmerkungen direkt in die Microsoft® Office-Programme Word, Excel®, PowerPoint® oder in PDF-Dokumente ein.

Internationale Zusammenarbeit:

Die Übertragung des Bildschirms, Ihrer handschriftlichen Anmerkungen oder von Audio- und Videostreaming erleichtert die Zusammenarbeit mit Wissenschaftlern aus anderen Ländern.
Bearbeiten Sie Projektanträge, Publikationen oder Diagramme gemeinsam mit anderen so, als würden sich alle zusammen in einem Raum befinden.

Dokumentation:

Halten Sie Ergebnisse von Projektsitzungen oder wissenschaftlichen Workshops am SMART Board fest. So stehen Protokolle und die Dokumentation von Arbeitsergebnissen sofort für alle zur Verfügung.

Für's Studium Generale

SMART Notebook™ Software

Die intuitiv zu bedienende SMART Notebook Software ist das Herzstück für die Gestaltung, Durchführung und Verwaltung interaktiver Lehr- und Lerneinheiten. Sie ist bei vielen SMART Produkten bereits beim Kauf im Preis inbegriffen. Dozenten können damit z. B. Vorlesungen oder Seminare halten und alle Inhalte oder ergänzenden Materialien auf einem USB-Stick abspeichern. Reicht die Zeit nicht aus oder sollen bestimmte Punkte beim nächsten Mal wiederholt oder vertieft werden, lassen sich Inhalte und erarbeitete Ergebnisse für die nächste Stunde einfach wieder aufrufen. Optional besteht die Möglichkeit, die Software auf dem gesamten Campus oder der Falkutät dank der SMART Notebook Site Lizenz allen Dozenten und Studenten zugänglich zu machen.

Die Pluspunkte:

- Verschiedenste Funktionen zur Erstellung interaktiver Lehr- und Lerneinheiten
- Einfachste Bedienung dank geringer Menütiefe
- Geringer Installations- und Administrationsaufwand, flexible Softwareeinstellungen
- Hard- und Softwareprodukte wie SMART Response™ oder die SMART Document Camera™ nahtlos integrierbar
- SMART Notebook Web – browserbasierte, schlankere Version der SMART Notebook Software jederzeit, von überall und kostenlos an allen Interactive Whiteboards nutzbar (derzeit als Betaversion).
- als SMART Notebook Classroom (im Kaufpreis enthalten) und SMART Notebook Site Lizenz (optional) verfügbar
- flexible Upgrade- und Maintenance-Programme

SMART Notebook To Go – die App für das iPad®

Die SMART Notebook App macht es möglich, Dateien auch im *.notebook Format überall zu öffnen und zu bearbeiten. Dabei stehen mit der App Studenten und Dozenten die gängigen Software-Werkzeuge zur Verfügung, die auf dem SMART Board Interactive Whiteboard genutzt werden – überall, jederzeit. So werden z.B. erstellte Materialien über das SMART Board für die ganze Gruppe sichtbar, indem der iPad®-Inhalt kabellos über AirPlay® und Apple TV® gezeigt wird.

Hinweis für Android™ und andere mobile Plattformen:

Nutzen Sie SMART Notebook Web – die browserbasierte, schlankere Version der SMART Notebook Software jederzeit, von überall und kostenlos auf allen mobilen Endgeräte nutzbar (derzeit als Betaversion).

SMART Board® 885ix Interactive Whiteboard System

Das SMART Board 885ix Interactive Whiteboard System kombiniert ein SMART Board und den Kurzdistanz-Projektor UX80 in einem System. Einfach zu installieren, ohne aufwändige Verkabelung oder teure Deckenmontage, können Sie damit direkt arbeiten.
Das Whiteboard überzeugt mit einer Projektionsfläche im Widescreen-Format und bietet damit ausreichend Platz, sodass zwei Personen gleichzeitig daran arbeiten können. Im Seminar oder in der Vorlesung erstellte Notizen lassen sich über ein angeschlossenes USB-Speichermedium oder über eine Netzwerkanbindung abspeichern. Das Whiteboard überzeugt auch in Kombination mit Laptops, die in der Regel ein Breitbild-Display mit diesem Seitenverhältnis haben.

Die Pluspunkte:

- Aktive Bildschirmgröße: 87'' (221 cm); Bildbreite: 188 cm, 16:10-Format
- Besonders helles und brilliantes Bild durch Ultra-Kurzdistanzprojektor mit 3.300 ANSI-Lumen
- Interaktives Multiuser-Whiteboard, Finger- und Stiftsystem
- Gestenerkennung: Gängige Multitouch-Gesten werden erkannt
- SMART Notebook™ Software (Klassenraumlizenz inkl. 1 Jahr SMART Notebook Advantage)

SMART Board® 6065 Interactive Flat Panel

Das neue SMART Board 6065 Interactive Flat Panel überzeugt optisch wie auch funktional. Es ist die beste Wahl, wenn Sie kleinere Räume oder offene Lernumgebungen ausstatten und dabei Wert auf eine hohe Bildqualität legen. Besonders detailreiche oder farbige Abbildungen wirken auf dem 4K-Monitor sehr gut. Touch- und Schreibfunktionen lassen sich intutiv nutzen, damit sich Anwender ganz auf den Lernstoff statt auf die Technik konzentrieren können.

Die Pluspunkte:

- Aktiver Bildschirmbereich 6065: 65“ (164 cm); 16:9-Format;
- Unterstützt Multitouch-Gesten
- Stiftset zum Schreiben bzw. Löschen digitaler Tinte
- SMART Notebook™ Software (Klassenraumlizenz inkl. 1 Jahr SMART Notebook Advantage)
- 2 x 10-Watt-Lautsprecher integriert

SMART Podium™ Interactive Pen Displays

Ein SMART Board® reicht für die Größe Ihres Raumes, etwa einen Hörsaal, nicht aus? Kein Problem. Angeschlossen an Computer und Projektor können Sie mit einem SMART Podium Interactive Pen Display Präsentationen und damit jeden Ihrer Schritte für alle sichtbar an eine Leinwand projizieren. Steuern und bearbeiten Sie Ihre Vortragsinhalte und ergänzen Sie Anmerkungen mit digitaler Tinte vom Rednerpult aus. Die Auflösung der SMART Podium 500 Serie ist flexibel skalierbar und unterstützt optional die Formate 16:10 und 4:3. Das SMART Podium bietet Ihnen die gleiche interaktive Funktionalität wie das SMART Board Interactive Whiteboard.

Die Pluspunkte:

- In zwei Größen erhältlich; aktive Bildschirmgröße 18,5'' (47 cm) bzw. 24'' (61 cm)
- Drei High-Speed-USB 2.0-Ports für Peripheriegeräte wie USB-Laufwerke oder mobile Endgeräte
- SMART Notebook™ Software (Klassenraumlizenz inkl. 1 Jahr SMART Notebook Advantage)

SMART Document Camera™

Den Lernprozess mit Bildern visuell zu unterstützen, ist nichts neues. Mit der kompakten SMART Document Camera 450 geht dies spontan und unkompliziert. Statt statische Fotoaufnahmen zu zeigen, können Sie Gegenstände (oder Textbeispiele, Skripte) direkt auf dem SMART Board® Interactive Whiteboard präsentieren. Machen Sie Aufnahmen von Bildern und Objekten und binden Sie diese in das Seminar, in die Übung oder in die Vorlesung ein. Drehen Sie den Kameraarm um bis zu 180° horizontal und den Kamerakopf vertikal, um Objekte aus verschiedenen Blickwinkeln zu zeigen. Anschaulich. Flexibel. Unkompliziert. Die SMART Document Camera wird zusammen mit einer SMART Notebook Klassenraumlizenz und einem Jahr SMART Notebook Advantage geliefert. Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre.

SMART Board®
SBA-L Audiosystem

Jedes SMART Board Interactive Whiteboard lässt sich um ein Audiosystem ergänzen, sodass damit in Seminar und Vorlesung Tonbeispiele oder Videos mit Sound abgespielt werden können. Zum leistungsstarken Audiosystem SBA-L gehören zwei 15-Watt-Stereo-Aktivlautsprecher, die für eine angemessene Lautstärke in Räumen bis zu 90 qm sorgen.

Bridgit® Conferencing Software

Die Bridgit Conferencing Software bietet Ihnen einen schnellen und effektiven Weg, Kommunikationsprozesse zu vereinfachen und digitale Informationen weiterzugeben oder gemeinsam zu bearbeiten – unabhängig vom Standort.
In Verbindung mit einem SMART Board® Interactive Whiteboard oder Podium™ können Sie auf eine simple und kosteneffiziente Weise Ihre eLearning-Projekte verwirklichen oder sich mit anderen Forschungsgruppen weltweit austauschen, Dokumente gemeinsam bearbeiten und Anmerkungen direkt festhalten.
In wenigen Schritten interagieren Sie mit Kollegen per Video und Audio interaktiv mit Ihren Dateien.

eLearning in der Hochschule

Ruhr-Universität Bochum

eLearning hat sich als Bereicherung der Präsenzlehre bewährt und bietet schon ohne großen Zeit- und Arbeitsaufwand viele Vorteile. Das eLearning-Team an der Ruhr-Universität Bochum (RUB) qualifiziert Lehrende und Studierende und unterstützt sie bei der Erstellung von Online-Angeboten und der Wahl der dafür geeigneten Hilfsmittel – hierzu gehört auch der didaktisch sinnvolle Einsatz der interaktiven Whiteboards.

Die Ruhr-Universität Bochum zählt mit über 38.000 Studierenden, mehr als 400 Professoren und zwanzig Fakultäten zu den zehn größten und forschungsstärksten Universitäten in Deutschland. Seit ein paar Jahren setzen die Dozenten auf interaktive Lösungen von SMART in Lehre und Forschung.

Warum SMART?

„Nicht umsonst ist SMART Marktführer. Überzeugt hat mich vor allem die intuitive Software. Wer sich mit einem Computer ein bisschen auskennt, wird ohne Probleme mit diesem System arbeiten können. Drückt man den Start-Knopf, hat man unendlich viele weiße Seiten zur Verfügung und kann sofort mit den passiven Stiften loslegen. Das Beste dabei ist, dass man sich den gesamten Digitalisierungsaufwand spart, da hier von Anfang bis Ende alles auf digitaler Ebene bleibt“, erläutert Holger Hansen, Leiter Stabsstelle des Rektorats eLearning, RUB.

Vielfältige Möglichkeiten

Ob in einer Besprechung, während eines Brainstormings oder in einem Seminar – die intuitiven Systeme von SMART eignen sich für jede Situation. „Mit den SMART Lösungen kann man viel mehr machen als nur in eine PowerPoint®-Präsentation reinschreiben und so Vorlesungen, Seminare oder Besprechungen interaktiver gestalten. Seitdem das Interactive Flat Panel in meinem Büro installiert wurde, entdecke ich jeden Tag neue Möglichkeiten, diese Systeme einzusetzen,“ so Holger Hansen. „In Meetings mit Projektleitern sammeln wir in einem Brainstorming die wichtigsten Punkte und nächsten Schritte direkt am SMART Board®, speichern alles auf dem Server ab oder schicken es direkt per E-Mail an alle Projektteilnehmer. In der nächsten Diskussionsrunde rufen wir dann die Ergebnisse ganz einfach wieder auf und arbeiten daran weiter. Die beim letzten Meeting festgelegten Projektschritte lassen sich am Whiteboard ganz unkompliziert mit dem Finger verschieben und dadurch neu priorisieren und organisieren. Aber auch in Teambesprechungen, in denen wir Prozessmodellierungen vornehmen, können wir komplexe Gedankengänge am SMART Board verständlich visuell darstellen. Der direkte Zugang zum Internet erleichtert zusätzlich viele Abläufe. Wir rufen Webseiten oder das Lernmanagementsystem auf, bauen Informationen per Drag-and-Drop in Präsentationen ein, erstellen Screenshots von unserer Homepage und zeichnen die nötigen Änderungen oder Anpassungen sofort in der Software mit dem Stift ein. Natürlich sind die Lehrenden davon begeistert, dass sie ihren Tafelanschrieb sofort auf der eLearning-Plattform hochladen können und somit jeder Zugriff darauf hat.“

„Die interaktiven Systeme befördern die Zusammenarbeit und ersparen uns den zeitraubenden Digitalisierungsaufwand.“

Holger Hansen, Leiter Stabsstelle des Rektorats eLearning, RUB

Plus für den Anwender: Kooperation mit Verlagen

„Klasse finde ich auch, dass SMART in Kooperationen mit Verlagen investiert. Die Unterrichtsinhalte und Bücher werden auf die neue moderne Technologie abgestimmt und so die Interaktivität in der Lehre unterstützt. Dies ist nur ein Beispiel, an dem zu sehen ist, dass SMART den Kunden nicht alleine lässt. Ich kann dies aus eigener Erfahrung bestätigen. Gemeinsam arbeiten wir an der Integration eines didaktisch sinnvollen Konzeptes. Die enge Zusammenarbeit ist uns sehr wichtig“, so Holger Hansen.

Dynamische Hochschule

Gottfried Wilhelm Leibniz Universität, Hannover

Digitale Medien gehören zur modernen Hochschullehre dazu. Vorlesungsinhalte werden für die Teilnehmer dynamisch angepasst und im Lernmanagementsystem gespeichert, Projekte in Seminaren gemeinsam von den Studierenden entwickelt und mathematische Gleichungen in Übungen erarbeitet und visualisiert.
Die Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover ist mit über 23.000 Studierenden und über 300 Professoren die zweitgrößte Hochschule Niedersachsens und gliedert sich in neun Fakultäten. Seit über zehn Jahren werden hier SMART Board® Interactive Whiteboards und weitere interaktive Systeme von SMART in Lehre und Forschung integriert.

DFG-Projekt

Das kürzlich gestartete dreijährige Kooperationsprojekt zwischen der Universität Hannover, dem Institut für Wissensmedien (IWM) und den Wirtschaftspartnern SMART Technologies und Westermann & Schroedel hat das Ziel, Grundlagenforschung in ein marktfähiges Konzept umzusetzen. Es geht um die Erstellung einer forschungsbasierten E-Book-Einheit zur Förderung von Interaktion. Auf dieser Grundlage sollen Wirtschaftspartner Unterrichtseinheiten erstellen können, die didaktisch sinnvoll und auf die Bedürfnisse der Dozenten und der Studierenden abgestimmt sind.

Aktive Einbindung der Studierenden in Seminare

„Bevor wir in unserem Institut auf interaktive Whiteboards umgestiegen sind, arbeiteten wir mit traditionellen Werkzeugen wie der klassischen Kreidetafel, Beamer und Leinwand. Wollte man früher Inhalte, die man im Seminar erarbeitet hat, verändern oder weitergeben, war dies nur sehr umständlich möglich. Ein Freiwilliger musste eine Mitschrift erstellen und digitalisieren oder abfotografieren und zeitraubend nachbearbeiten“, erklärt Professor Dr. Sascha Schanze, Leiter Fachgebiet Chemiedidaktik. „Auch der Materialaufwand bezüglich Fotokopien etc. ist stark gesunken, seit der Lernstoff immer und überall zur Verfügung steht.“

In einem Raum der Chemiedidaktik sind drei SMART Boards installiert – gute Voraussetzung, um verschiedene Szenarien durchzuspielen. „Ich setze auf das dynamische Unterrichtskonzept. Ein Seminar starte ich im Normalfall mit einer kleinen Präsentation, die ich jederzeit an die Bedürfnisse der Teilnehmer anpassen kann. Schnell ist eine weitere leere Folie eingefügt, um komplexe Sachverhalte visuell besser darzustellen. In der Chemie ist dies von großem Vorteil. Wir führen zuerst das Experiment durch und nehmen es mit der Videokamera auf. Mit dem SMART Video Player kann ich den Versuch dann beliebig oft abspielen und von den entscheidenden Vorgängen Screenshots erstellen. Zur Vertiefung lasse ich die Studierenden in Gruppen die einzelnen Bilder, die automatisch in die SMART Software übertragen wurden, auf der Teilchenebene nachbauen. Hier ist vor allem der Endloskloner der Software ein großer Vorteil. Man muss nur einmal das Teilchen zeichnen und hat dann im Gegensatz zu den klassischen Modellen endlos viele zur Verfügung, die man mit dem Finger verschieben kann. Am Ende wird die Lösung gemeinsam besprochen und abgespeichert. So kann ich individuell auf die Lücken der Einzelnen eingehen,“ beschreibt Schanze.

„Die Nachfrage nach interaktiven Whiteboards steigt. Viele Studierende kennen die Systeme aus der Schulzeit und fordern die zeitgemäßen Technologien in ihrer Ausbildung."

Dr. Marc Krüger, didaktischer Berater eLearning Service Abteilung (Elsa), Leibniz Universität Hannover

Vorlesungen „live" anpassen

In den größeren Räumen und im Hörsaal kommen SMART Podium™ Interactive Pen Displays zum Einsatz. „In der Vorlesung nutzen viele Professoren bereits vorbereitete Folien, die sie je nach Situation und den Anforderungen verändern können. Die Veranstaltung ist dadurch weniger statisch. Auch die Aufnahmemöglichkeit des SMART Podiums wird gerne genutzt. Dadurch haben die Dozenten die Möglichkeit, den gesamten Ablauf der Vorlesung einfach abzuspeichern und für alle Studierenden auf StudIP hochzuladen," schildert Dr. Marc Krüger, didaktischer Berater eLearning Service Abteilung (Elsa).

Schauen Sie sich doch das Anwendervideo an – das System im Einsatz!
http://www.youtube.com/watch?v=pBG3sQnlY8o oder nutzen Sie den QR-Code:

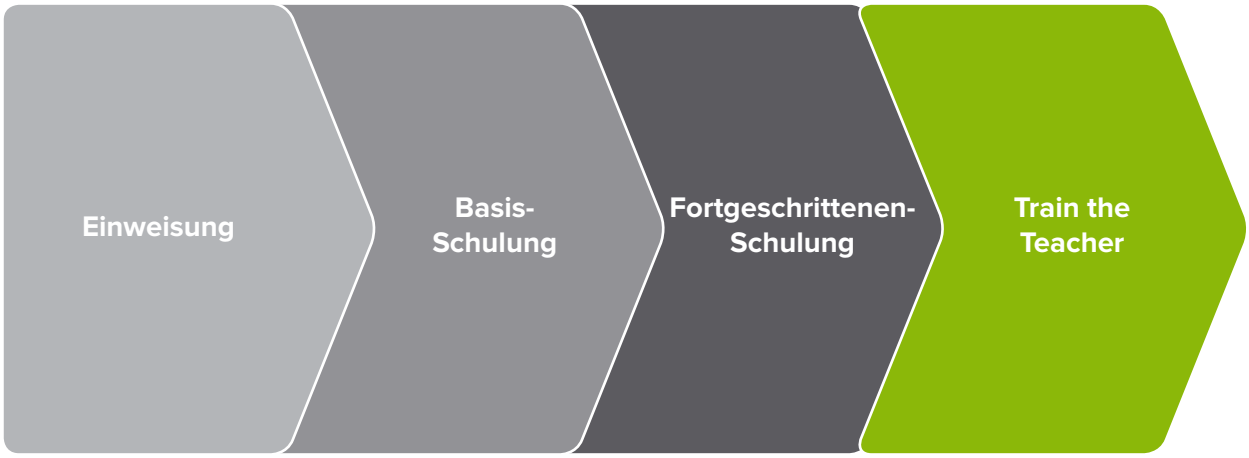
Theoretisch gut.
Besser praktisch.

Schulungen

Die Technik wird installiert … und Sie damit nicht allein gelassen. Direkt im Anschluss an die Installation wird Ihnen von den Monteuren unseres zertifizierten Fachhandelspartners gezeigt, wie Sie das SMART Board® in Betrieb nehmen. Doch zu einer erfolgreichen Implementierung von interaktiven Technologien gehören immer auch das passende Trainingskonzept und die praktische Übung. Nur wenn die Systeme als didaktisches Werkzeug sinnvoll in den Hochschulalltag integriert werden, wird die Investition zum Gewinn für alle Beteiligten.

Wir bieten verschiedene Trainingsformate für unterschiedlichste Anforderungen an:

- Einweisung (90 Minuten)
- Basis-Schulung (2 – 4 Zeitstunden)
- Fortgeschrittenen-Schulung (4 Zeitstunden)
- SMART Train the Teacher (2 x 8 Zeitstunden)



Service & Support

Zertifizierte Fachhandelspartner

Mit unserem Fachhandelsnetz von zertifizierten Händlern in Deutschland und Österreich sorgen wir dafür, dass allen Kunden und Anwendern ein Ansprechpartner vor Ort zur individuellen Beratung und Betreuung zur Seite steht.

Der SMART zertifizierte Fachhändler gewährleistet, dass alle Leistungen aus einer Hand kommen. So ist sichergestellt, dass Beratung, Installation, Support sowie Training und Service fachgerecht durchgeführt werden.

Technischer Anwender-Support

Anwender erreichen unter der kostenfreien Rufnummer die deutschsprachige Service-Hotline.
Hier stehen kompetente Ansprechpartner bei Fragen gerne zur Verfügung.

Kostenfreie Rufnummer: 00 800 456 321 00
Werktags: 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Wartungsverträge

Interaktive Whiteboards von SMART Technologies benötigen wenig bis gar keine Wartung. Eine Reinigung der Oberfläche kann mit einem feuchten Tuch erfolgen, bei starker Verschmutzung mit einem milden Reinigungsmittel. Für eine regelmäßige Wartung der Computer, Projektoren und Netzwerke empfehlen wir allerdings, einen Servicevertrag mit einem von SMART empfohlenen Dienstleister, beispielsweise mit einem zuständigen SMART Certified Reseller, abzuschließen. Insbesondere bei einer flächendeckenden Ausstattung mit interaktiven Lösungen ist die Betreuung der gesamten IT-Infrastruktur empfehlenswert.

Treffen Sie die richtige Entscheidung!

Für uns ist es das Wichtigste, dass Sie die Lösung bekommen, die Sie brauchen, um Lehre und Forschung bestmöglich zu gestalten. Wir beraten Sie gerne, kontaktieren Sie uns:

Zertifizierter SMART Fachhändler

SMART Technologies (Germany) GmbH
COLOGNE OVAL OFFICES
Gustav-Heinemann-Ufer 72c · 50968 Köln
Tel. +49 221 846166-0
Fax +49 221 846166-35
schule@smarttech.com
www.smarttech.de

www.facebook.com/smarttech.de
www.twitter.com/SMART_Tech_DE
www.youtube.com/smarttechgermany

Westcon™

powered by Westcon Group Germany GmbH
Tel. +49 2166 1446415-0
Fax +49 2166 14464-186
sales@de.westcon.com
http://de.ucc.westcon.com

MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C112457
FSC www.fsc.org

SMART_HI_0714

© 2014 SMART Technologies. Alle Rechte vorbehalten. SMART Board, Unifi, SMART Notebook, SMART Notebook Math Tools, SMART Exchange, SMART Response, SMART Sync, SMART Podium, SMART Document Camera, SMART Table, Bridgit, smarttech, das SMART Logo und das SMART Board Produktlogo sind Marken oder eingetragene Marken der SMART Technologies ULC in den USA, Kanada und/oder weiteren Ländern. Alle anderen Produkte von Drittanbietern und Firmennamen dienen nur zur Beschreibung und sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Produkte können geringfügig von den Abbildungen abweichen.

SMART®